ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту продукту «FLEX» (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 21.03.2024 № 27-0026/22315, згідно якого 21.03.2024 Національним банком України внесено запис до ДРФУ про переоформлення ліцензії ТОВ “ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ” (код за ЄДРПОУ 42780924) на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит.
4	Адреса	Україна, 01015, місто Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15, літера «Б», поверх 4

5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0800 351 341
6	Адреса електронної пошти	support@limon-credit.com.ua
7	Адреса власного вебсайта	https://limon-credit.in.ua https://limon-credit.com.ua
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі цілі
10	Цільова група споживачів	Споживач повинен відповідати викладеним нижче вимогам Кредитодавця (зокрема, але не виключно): - мати повну цивільну дієздатність та правоздатність; - мати дійсний паспорт громадянина України; - мати реєстраційний номер облікової картки платника податків; - мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України; - мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися; діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 8648,00 грн. до 35100,00 грн. (загальний ліміт суми кредиту по продукту від 2300,00 грн. до 35100,00 грн.) Чиста сума кредиту за загальним лімітом суми кредиту по продукту – від 2000 грн. до 27 000 грн.
12	Строк кредитування, міс.	від 3 (трьох) до 6 (шести) місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	Процентна ставка: до 120,45%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	763,69% (з розрахунку на максимальний строк кредитування

		6 місяців (184 дні) під процентну ставку 120,45% річних)
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Комісія за надання Кредиту від 1128,00грн. до 8100,00 грн. (За загальним лімітом суми кредиту комісія за надання кредиту складає від 300,00 грн. до 8100,00 грн.), що утримується з суми Кредиту при видачі.
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не вимагається
18	Спосіб надання кредиту	Шляхом ініціювання кредитового переказу грошових коштів з рахунку кредитодавця, на рахунок позичальника, використовуючи реквізити електронного платіжного засобу (платіжної карти) вказаного споживачем у заявці на кредит, що відбувається не пізніше ніж протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту укладення договору.
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Відсутні
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Ні
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установою та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	2934,87 грн. (*за умови мінімальної суми споживчого кредиту 8648 грн. на мінімальний строк 3 місяці (92 дні) під 120,45% річних*) до 21497,76 грн. (*за умови максимальної суми кредиту 35100,00 грн. на максимальний строк 6 місяців (184 дні) під 120,45% річних*)
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	11582,87 грн. (*за умови мінімальної суми споживчого кредиту 8648,00 грн. на мінімальний строк 3 місяці (92 дні) під 120,45% річних*) до 56597,76 грн. (*за умови максимальної суми кредиту 35100,00 грн. на максимальний строк 6 місяців (184 дні) під 120,45% річних*)
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	

26	суми кредиту	Один раз в місяць у складі ануїтетного платежу
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Один раз в місяць у складі ануїтетного платежу
28	Схема погашення	Ануїтетна форма погашення, відповідно до графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення.
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://limon-credit.com.ua https://limon-credit.in.ua
30	**Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України**	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У разі невиконання або неналежного виконання позичальником зобов’язань згідно договору, уключаючи прострочення виконання зобов’язань зі сплати платежів, визначених графіком платежів, з наступного календарного дня позичальник повинен виплатити кредитодавцю штраф у розмірі 35% від суми простроченого платежу (частини суми кредиту, та процентів згідно графіку платежів), за кожен факт такого прострочення.
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	

40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» або договором)	Так
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
45	До фінансової установи:	
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
47	до Національного банку України:	
48	перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або	
49	до суду:	
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

Редакція від 30.10.2026 р.