«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказ директора ТОВ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ» від 16.07.2026 р. № 16-07-26/01

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА

рекламної акції під назвою «Лимонне літо» для користувачів фінансових послуг ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ» (ТМ «Limon»)

Ці Офіційні правила (далі – Правила) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «Лимонне літо» (далі – Акція) – маркетингового заходу для користувачів фінансових послуг, що передбачає отримання відповідних заохочень клієнтами ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ» (далі – Фінансова установа).

Визначення термінів:

Заохочення – можливість для клієнтів Фінансової установи в період проведення Акції за умови виконання умов, визначених цими Правилами отримати:

Заохочення 1: сертифікат мережі Розетка на суму 1000 грн. Всього 3 **Заохочення 1** в рамках Акції.

Сайт – офіційний вебсайт Фінансової Установи, на якому пропонуються фінансові послуги Фінансової установи.

Мобільний додаток – мобільний додаток Фінансової Установи, котрий можна завантажити за посиланнями в Play Market та / або в AppStore.

Учасник – фізична особа, споживач фінансової послуги, який відповідає умовам участі в Акції та цим Правилам.

Розіграш – процедура визначення переможців серед учасників Акції, які можуть отримати відповідне заохочення.

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання грошових коштів позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Фінансової установи, які встановлюють вимоги для кредитних продуктів, та чинного законодавства України.

1. Організатор та Виконавець Акції:

1.1. Організатором та Виконавцем Акції є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 42780924; місцезнаходження: 01015, місто Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15, літера «Б», поверх 4).

2. Мета Акції:

2.1. Метою Акції є залучення людей до соціально необхідної активності та популяризація послуг Фінансової установи на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг під ТМ «Limon».

2.2. Участь в Акції є безкоштовною, Фінансова установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та період проведення Акції:

3.1. Акція проводиться на всій території України* (далі – Територія Акції).

**за винятком тимчасово окупованих територій, визначених відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII та територій територіальних громад в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких встановлюється наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України в період проведення Акції. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Фінансової Установи гарантувати тут належне її проведення.*

3.2. Акція проводиться: з 00 години 00 хвилини за київським часом 20 липня 2026 року до 23 години 59 хвилини 7 серпня 2026 року.

Фінансова установа може змінити Період та Територію проведення Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Акції, в порядку, передбаченому п. 7.2. цих Правил.

4. Учасники Акції:

4.1. Умови участі в Акції:

4.1.1. Учасниками Акції можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг Фінансової установи), які є громадянами України та проживають на її території, за винятком осіб, визначених п. 4.1.2. цих Правил, та на момент проведення процедури визначення переможців не мають непогашених прострочених грошових зобов'язань перед Фінансовою установою

4.1.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь працівники Фінансової установи, задіяні у підготовці та проведенні Акції (у т.ч. їхні близькі та родичі – чоловік/дружина, діти,брати/сестри, батьки).

4.1.3. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням Учасника, яке він здійснює, виходячи з власних міркувань щодо участі в Акції та беззастережної згоди з цими Правилами. Усім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна у будь-який день упродовж усього Періоду її проведення.

4.2. Спеціальні умови участі в Акції:

4.2.1. Учасниками Акції, які можуть взяти участь в розіграші **Заохочення 1**, можуть бути особи, які у період проведення Акції:

- оформили новий або повторний кредитний продукт Flash
- підписались на сторінку https://www.instagram.com/limon_credit та зберегли акційний пост
- залишили коментар під акційним постом, в якому надали відповідь на питання "Плануєте літню відпустку?" (відповідь може бути "так" "ні" або "+")

Серед учасників, які виконали ці спеціальні умови, Фінансова установа 10.08.2026 року (за допомогою спеціального сервісу, інструмента або ресурсу), визначає три Переможці Акції, кожен з яких може отримати одне **Заохочення 1**, а також може визначити черговість інших Учасників Акції (резервних переможців), які можуть отримати **Заохочення** у разі відмови чи ухилення Переможців від отримання **Заохочення**.

У разі відмови чи ухилення (протягом 14 днів з моменту оприлюдення результату Розіграшу) Переможця від отримання **Заохочення**, Переможець втрачає право на отримання **Заохочення**.

5. Згода Учасників на збір та обробку інформації:

5.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.2. Участю в Акції особа підтверджує, що вона:

5.2.1. ознайомилася з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

5.2.2. на момент взяття участі в Акції повідомлена про порядок обробки персональних даних клієнтів ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ», що розміщений за посиланням: https://limon-credit.com.ua/uk/confidentiality/#confidentiality. У випадку застосування до Товариства штрафу за порушення законодавства про захист персональних даних через обробку тих персональних даних, які були передані Товариству Учасником, Учасник зобов'язується відшкодувати накладений на Товариство штраф у повному обсязі.

6. Умови проведення Акції та використання **Заохочення**:

6.1. Для отримання **Заохочення** Учасник Акції повинен не мати жодних прострочених платежів по своїм кредитним договорам/своєму договору.

6.2. Фінансова установа самостійно на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Акції може зупиняти дію Акції на строк, який визначається Фінансовою установою. Умови Акції зупиняють свою дію з моменту прийняття такого відповідного рішення Фінансовою установою.

6.3. Переможець Акції зобов'язаний отримати **Заохочення** особисто та не може передати це право третім особам. Переможець Акції, отримуючи відповідне **Заохочення** розуміє, що таке **Заохочення** може вважатись додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України. Та це може, відповідно, вплинути на умови отримання такою фізичною особою – Переможцем державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець, при цьому, самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним **Заохочення** та усвідомлює наслідки таких дій. Фінансова установа не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцями Акції додаткового блага (доходу) у вигляді **Заохочення**.

6.4. Для отримання Заохочень Переможець повинен зв'язатися з Фінансовою установою, на запит Фінансової установи надати свої документи та інші дані для передачі **Заохочення**, та у разі необхідності (за

рішенням Фінансової установи) взяти участь у фотозйомці та надати свою згоду на використання фото Переможця для подальшого використання Фінансовою установою на сайті та на офіційних сторінках в соц.мережах.

7. Інші умови:

7.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на Сайті Фінансової Установи, а також за телефоном: 0800 351 341 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

7.2. Фінансова установа має право змінювати Правила Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Акції, в тому числі достроково припинити, зупинити, поновити її проведення чи продовжити строк дії. Нова редакція Правил Акції розміщується на Сайті.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою установою.

7.4. Фінансова установа не несе відповідальності щодо:

- подальшого використання Учасником Акції одержаного ним **Заохочення**;
- за неможливість отримати та скористатися **Заохочення**м з будь-яких причин;
- за можливі наслідки використання такого **Заохочення**.

7.5. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

7.6. Жодна умова, викладена в цих Правилах, не повинна тлумачитися як така, що зобов’язує Фінансову установу укласти договір споживчого кредиту без попереднього визначення можливості укладення такого договору відповідно до положень Закону України «Про споживче кредитування». Фінансова установа визначає можливість укладення договору про споживчий кредит на підставі відповідного запиту (заяви) споживача, та оцінки кредитоспроможності споживача.

Редакція Правил від 16.07.2026 р.