«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказ директора ТОВ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ»
від 10.11.2026 р. № 10-11-26/01

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
програми лояльності під назвою «Мінімум процентів» для користувачів фінансових послуг Товариства з обмеженою відповідальністю «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ» (ТМ «LIMON»)
нова редакція

Ці Офіційні правила (далі – Правила) в новій редакції встановлюють порядок та умови застосування програми лояльності «Мінімум процентів» (далі – Програма) – маркетингового заходу для користувачів фінансових послуг, що передбачає отримання відповідних Заохочень клієнтами Товариства з обмеженою відповідальністю «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ» (далі – Фінансова Установа) з 11.11.2026 року

Визначення термінів:

Заохочення – можливість отримати фінансовий кредит продукту ФЛЕШ у Фінансовій Установі під Дисконтну процентну ставку 0,68% в день від суми кредиту на погоджений у кредитному договорі строк Дисконтного періоду, за умови виконання всіх умов кредитного договору.

Сайт – вебсайт Фінансової Установи, котрий доступний за постійним посиланням https://limon-credit.com.ua

Учасник – споживач фінансової послуги, фізична особа, який відповідає умовам участі в Програмі, який у Період проведення Програми отримує кредит у Фінансової Установи (кредит продукту ФЛЕШ).

Промокод на знижку – це набір символів, при введенні якого Учасник, відповідно до Правил акцій, що проводяться Товариством, отримує можливість оформити кредит з умовою про Дисконтну процентну ставку, що нижча за стандартні умови продукту ФЛЕШ.

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання коштів та банківських металів у кредит ТОВ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ», які встановлюють вимоги для продукту ФЛЕШ, примірного договору продукту ФЛЕШ та чинного законодавства України.

1. Організатор та Виконавець Програми:

1.1. Організатором та Виконавцем Програми є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 42780924; місцезнаходження: Україна, 01015, місто Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15, літера «Б», поверх 4).

2. Мета Програми:

2.1. Метою Програми є популяризація та просування послуг Фінансової Установи на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг під ТМ «LIMON».

2.2. Участь в Програмі є безкоштовною, Фінансова Установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Програмі. Ця Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою

у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та період проведення Програми:

3.1. Програма проводиться на всій території України* (далі – Територія Програми).

**за винятком тимчасово окупованих територій, визначених відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII та територій територіальних громад в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких встановлюється наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України в період проведення Програми. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Фінансової Установи гарантувати тут належне її проведення.*

3.2. Період проведення Програми: з 06 лютого 2025 року до 31 грудня 2027 року включно.

3.3. Нова редакція Правил набирає чинності з 11.11.2026 року.

3.4. Фінансова Установа може змінити Період та Територію проведення Програми на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Програми, в порядку, передбаченому п. 7.2. цих Правил.

4. Учасники Програми:

4.1. Умови участі в Програмі:

4.1.1. Учасниками Програми можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг), які є громадянами України та проживають на її території та які отримують кредит у Фінансовій Установі.

4.1.2. Учасниками Програми є особи, які у своєму Особистому кабінеті на Сайті отримали повідомлення про можливість взяти участь у цій Програмі шляхом укладення кредитного договору з Фінансовою установою на пільгових умовах.

4.1.3. Рішення про участь в Програмі є добровільним волевиявленням Учасника, яке він здійснює, виходячи з власних міркувань щодо участі в Програмі та беззастережної згоди з цими Правилами. Усім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Програми можна у будь-який день упродовж усього Періоду її проведення.

5. Згода Учасників на збір та обробку інформації:

5.1. Рішення про участь в Програмі є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.2. Участю в Програмі особа підтверджує:

5.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

5.2.2. на момент взяття участі в Програмі повідомлений про порядок обробки персональних даних клієнтів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ», з яким можна ознайомитись на Сайті.

5.3. У випадку застосування до Товариства штрафу за порушення законодавства про захист персональних даних через обробку тих персональних даних, які були передані

Товариству Учасником, Учасник зобов'язується відшкодувати накладений на Товариство штраф у повному обсязі.

6. Умови проведення Програми та використання Заохочення:

6.1. Період проведення Програми визначено у п. 3.2. цих Правил. Фінансова Установа самостійно на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Програми може зупиняти дію Програми на строк, який визначається Фінансовою Установою. Умови Програми зупиняють свою дію з моменту прийняття такого відповідного рішення Фінансовою Установою.

6.2. Учасником Програми автоматично стане споживач фінансової послуги Фінансової Установи (кредит ФЛЕШ), який отримує кредит продукту ФЛЕШ у Період проведення Програми та який у своєму Особистому кабінеті на Сайті отримав повідомлення про можливість взяти участь у цій Програмі шляхом укладення кредитного договору з Фінансовою установою на пільгових умовах.

6.3. Участь споживача фінансових послуг у інших програмах або акціях, що проводяться Фінансовою установою та які надають можливість отримати кредит продукту ФЛЕШ з Дисконтною процентною ставкою нижчою за звичайні умови, виключає можливість участі такого споживача у цій Програмі. Таким чином у випадку, наприклад, використання споживачем Промокоду на знижку при укладенні кредитного договору продукту ФЛЕШ, застосовуватимуться умови застосованого Промокоду на знижку.

6.4. Заохочення у вигляді зменшення Дисконтної процентної ставки надається лише за умови виконання всіх умов кредитного договору та діє лише протягом строку Дисконтного періоду узгодженого при укладенні договору. Після закінчення обраного строку Дисконтного періоду, зобов'язання по оплаті процентів будуть визначатися відповідно до процентних ставок зазначених в кредитному договорі та їх розмір залежить, в тому числі, від того чи скористався Учасник опцією пролонгації чи ні.

7. Інші умови:

7.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Програми здійснюється шляхом розміщення Правил на Сайті Фінансової Установи, а також за телефоном: 0800351341 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

7.2. Фінансова Установа має право змінювати Правила Програми на будь-якому її етапі за власним рішенням на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Програми, в тому числі достроково припинити, зупинити, поновити її проведення чи продовжити строк дії. Нова редакція Правил Програми розміщується на Сайті.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою Установою.

7.4. Фінансова Установа не несе відповідальності щодо:

- подальшого використання Учасником Програми одержаного ним Заохочення;

- за неможливість отримати та скористатися Заохоченням з будь-яких причин;

- за можливі наслідки використання такого Заохочення.

7.5. Усі результати Програми є остаточними й оскарженню не підлягають.

7.6. Жодна умова, викладена в цих Правилах, не повинна тлумачитися як така, що зобов'язує фінансову установу укласти договір споживчого кредиту без попереднього

визначення можливості укладення такого договору відповідно до положень Закону України «Про споживче кредитування». Фінансова установа визначає можливість укладення договору про споживчий кредит на підставі відповідного запиту (заяви) споживача, та оцінки кредитоспроможності споживача.

Нова редакція Правил від 11.11.2026 року
Набирає чинності 11.11.2026 року